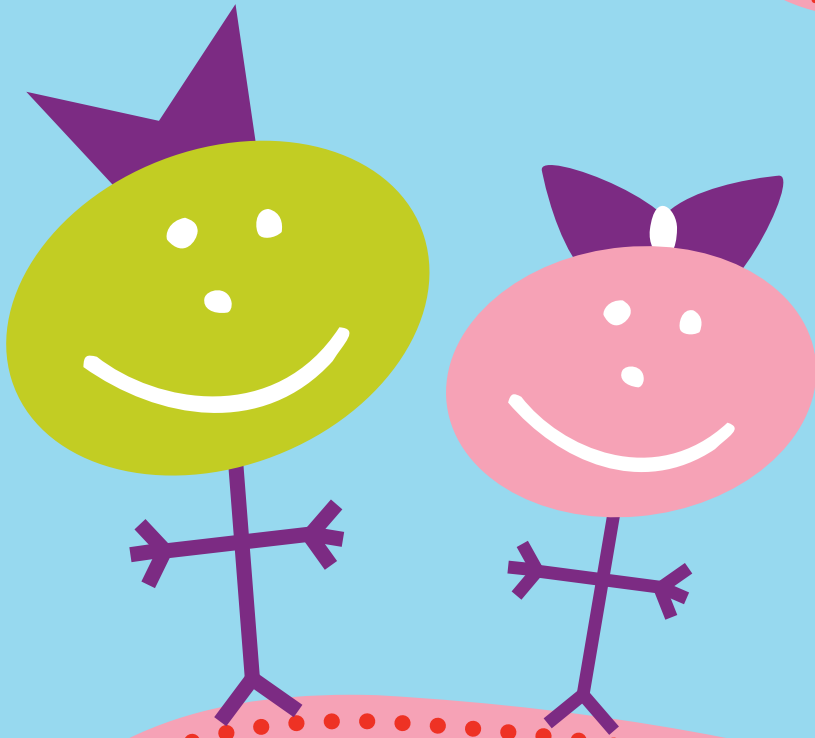




Kinderdagverblijf

kits



4 OGEN EN
OREN PRINCIPE







Zeker de Honderd is er wel

Het kind
bestaat uit honderd.
Het kind heeft
honderd talen
honderd handen
honderd gedachten
honderd manier van denken
van spelen, van spreken.
Honderd, altijd weer honderd
manieren van luisteren
verwonderen en liefhebben
honderd vreugden
om te zingen
en te begrijpen
honderd werelden
om te ontdekken
honderd werelden
om te verzinnen
honderd werelden
om te dromen
Het kind heeft
honderd talen

(en nog honderd en honderd meer)
maar ze pakken er negenennegentig vanaf.

De school en de samenleving
Scheiden het hoofd van het lichaam.

Ze zeggen tegen het kind:
dat hij/zij zonder handen moet denken
zonder hoofd moet handelen
moet luisteren en niet praten
moet begrijpen zonder vreugde
alleen met Pasen en Kerstmis
mag liefhebben en verwonderen

Ze zeggen tegen het kind:
ik geef je al de ontdekte wereld
en van de honderd pakken ze er negenennegentig vanaf.

Ze zeggen tegen het kind:
dat werk en spel
realiteit en fantasie
wetenschap en verbeelding
hemel en aarde
verstand en droom
dingen zijn
die niet bij elkaar horen

En dus vertellen ze het kind
dat de honderd er niet is
Het kind zegt:
Zeker: de honderd is er wel.

Loris Malaguzzi





Inhoudsopgave

Inleiding	7
Wettelijk bepalingen	7
3 uurs regeling	7
Transparantie van het gebouw	8
Locatie Rietwierde/Slenk	8
Locatie de Deimten	8
Personeel	9
4 ogen principe gedurende de dag	9
transparantie	9
Personeelsbezetting	9
Audiovisuele babyfoons	9
Specifieke situaties	9
Beschrijving situaties	10
Halve groepen met 1 pedagogisch medewerker	10
Breng en haal momenten tijdens de 3 uursregeling	10
Pauze's en kortdurend alleen op de groep	10
Pauze	11
De slaapruiimte	11
De buitenslaaphuisjes	11
Slenk	11
De Deimten	11
Buiten spelen	12
Verschonon	12
Uitstapjes	12





4 ogen en oren Principe bij Kinderdagverblijf KITS

Naar aanleiding van de zedenzaak in Amsterdam is de commissie Grunning ingesteld om onderzoek te doen naar de toedracht met als doel om hieruit lessen te trekken voor een beter en veiliger kinderopvang.

De commissie Grunning is met een rapport vol aanbevelingen gekomen om misbruik in de kinderopvang zoveel mogelijk te voorkomen. Een belangrijke aanbeveling is het vierogenprincipe. Per 1 juli 2013 moeten alle kinderopvangcentra in Nederland (0 tot 4 jaar) hieraan voldoen. De GGD controleert hierop.

Kinderdagverblijf KITS vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. KITS brengt het principe van 4 ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk. Het 4 ogen principe houdt in dat er minimaal 2 volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op de kinderen. Te denken valt hierbij aan aanwezigheid van directie, kantoormedewerkers, inzet van stagiaires en vrijwilligers. Bouwkundige en technische maatregelen en transparantie in het gebouw kunnen ook ingezet worden om het toezicht en daarmee de veiligheid van de kinderen te bevorderen.

In dit document staat omschreven hoe KITS het 4 ogenprincipe toepast in de praktijk. Wij staan achter het vierogenprincipe en maken ons hard voor een werkomgeving waarin wordt gewerkt vanuit respect en vertrouwen. Het beleid en de afspraken die zijn gemaakt zijn tot stand gekomen in overeenstemming met de oudercommissie van KITS.

Wettelijk bepalingen

Beroepskracht kind-ratio

Bij de kinderopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

- a. 1 beroepskracht per 4 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar
- b. 1 beroepskracht per 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar
- c. 1 beroepskracht per 6 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar
- d. 1 beroepskracht per 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar

3 uren regeling

Conform het convenant kwaliteit is toegestaan dat gedurende de dag maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kind ratio. Dit mag op de volgende tijden:

- Voor 9.30
- Tussen 12.30 en 15.00 uur
- Na 16.30

KITS kiest er niet voor om kinderen tijdens de onderbezette uren aan het begin of einde van de dag in een gezamenlijke ruimte op te laten vangen. Dit om de rust en de emotionele veiligheid voor de kinderen te kunnen waarborgen. Tussen 7.30 en 9.00 uur en aan het einde van de dag tussen 17.00 uur en 18.00 uur staat de pedagogisch medewerker alleen op de groep. Tussen 18.00 en 18.30 zullen de kinderen maximaal 30 minuten gezamenlijk worden opgevangen door 2 pedagogisch medewerkers in een andere groepsruimte.

Op dagen dat er structureel een onderbezetting van kindplaatsen is zullen groepen samengevoegd gaan worden. Ouders worden hier schriftelijk tijdig van op de hoogte gesteld. KITS kiest er niet voor om bij halve groepen meteen samen te voegen met een andere groep. Uiteraard zijn deze samenvoegingen afhankelijk van het maximum aantal kinderen per leeftijdsgroep. De beroepskracht-kind ratio wordt niet overschreden en het welbevinden van de kinderen mag niet in het gedrang komen. Tijdens vakanties en onvoorziene omstandigheden (als bijvoorbeeld ziekte) kan hiervan worden afgeweken. Dit wordt middels een briefje op het mededelingenbord of daarvoor bestemde info bord op de groep aan de ouders gecommuniceerd.

In de praktijk zal er met het samenstellen van de roosters per locatie altijd worden uitgegaan van het openen en sluiten met minimaal 2 pedagogisch medewerkers. Op onze locatie aan de Deimten kan hiervan worden afgeweken aangezien dit een kleine locatie is en op sommige dagen hier maar 1 opvanggroep aanwezig is. Hier zal minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig zijn (naar de norm beroepskracht-kind ratio) en een andere volwassene die ingezet kan worden als zich een calamiteit voordoet. (dit kan bijvoorbeeld een kantoormedewerker zijn of de directie)

Gedurende de hele periode waarop er kinderen geplaatst zijn, is het van belang dat er altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig is (naar de norm beroepskracht-kind-ratio) en een andere volwassene die ingezet kan worden als zich een calamiteit voordoet. (dit kan bijvoorbeeld een kantoormedewerker zijn, directie, onderwijzer van de school die op de vestiging aanwezig is)

Transparantie van het gebouw

Locatie Rietwierde/Slenk

- De locatie aan de Slenk is zeer transparant opgezet. Alle groepen hebben aan de buitengevel en aan de gang-kant een muur die bijna in zijn geheel bestaat uit ramen en meerdere deuren met glas erin.
- De verschoonruimtes worden gedeeld met een andere groep en zijn zichtbaar vanuit beide groepen. De deuren naar de verschoonruimtes zijn voorzien van glas en er zit een raam naast.
- Alle deuren van de slaapkamers hebben glas en zijn goed zichtbaar vanuit de groep. Een aantal slaapkamerdeuren zijn voorzien van een gordijn. Het gordijntje kan van buitenaf worden verschoven.
- Vanuit de gang is er direct zicht op de groepen.
- Het atelier is voorzien van een muur van glas aan beide kanten en er zijn 2 deuren met glas erin aanwezig en grenst aan het kantoor.
- De bibliotheek heeft een deur met glas erin

Locatie de Deimten

- Alle groepen hebben aan de buitengevel een muur die bestaat uit glas en er alle deuren zijn voorzien van glas.
- De verschoonruimtes zijn zichtbaar vanuit de groep. De deuren naar de verschoonruimtes zijn voorzien van glas en er zit een raam naast.
- Alle deuren van de slaapkamers hebben glas en zijn goed zichtbaar vanuit de groep. Een aantal slaapkamerdeuren zijn voorzien van een gordijn. Het gordijntje kan van buitenaf worden verschoven.
- Vanuit de gang is er direct zicht op de groepen.





Personeel

- Van al onze personeelsleden (zowel directie, kantoormedewerkers, stagiaires, vrijwilligers en pedagogisch medewerkers) hebben wij een verklaring van goed gedrag (VOG) in ons bezit. Vanaf oktober 2013 zal er een continue screening plaats vinden van het VOG. Alle medewerkers dienen dan een nieuw VOG te overleggen. De GGD controleert jaarlijks op de VOG's van de nieuwe medewerkers.
- Nieuwe medewerkers mogen pas aan het werk op het moment dat hun VOG binnen is. Ook leerlingen mogen dan pas aan hun stage beginnen.
- We hanteren een streng wervings en selectieprocedure, waarin referenties worden opgevraagd (indien mogelijk geldt ook voor stagiaires) maar ook goed naar het onderbuik gevoel wordt geluisterd. Ook worden sollicitanten door meerdere medewerkers (zowel directie als pedagogisch medewerkers) gesproken en draaien zij kort onder begeleiding op de groep mee. In de eerste weken zal een nieuwe kracht nooit alleen op de groep staan.
- Een open aanpreekcultuur is een onderdeel van ons pedagogisch beleid/werkplan. Hierin staat omschreven hoe we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden, dan spreken we elkaar daar op aan. Pedagogisch medewerkers geven elkaar feedback, zowel feedback over de dingen die goed gingen die dag maar ook de dingen die minder goed gingen. Dit maakt dat we kritisch naar elkaar blijven kijken.
- In het pedagogisch beleid en werkplan wordt aandacht besteed aan seksuele ontwikkeling van het kind en in het werkplan wordt beschreven hoe de leiding op de groep hiermee omgaat.
- Het pedagogisch handelen staat standaard als agendapunt op de agenda tijdens ons groepshoofdenoverleg en groepsoverleg. Zo blijft de manier waarop we met de kinderen willen omgaan onder de aandacht. De verschillende wijze van overlegvormen binnen KITS staan omschreven in het pedagogisch beleid en werkplan.
- Het personeel van KITS tekent bij aanvang dienstverband de gedragscode personeel en leeft de gedragscode en de daaruit voortvloeiende personeelsregels na.

4 ogen principe gedurende de dag

Transparantie

Kinderdagverblijf KITS heeft ruime locaties met veel glas. Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen.

Mededelingen komen te hangen op het mededelingenbord in de gang/entree of ouders ontvangen een mail. Welkoms /geboorte / afscheidsborden borden van kinderen hangt op kindhoogte of op een infobord op de groep.

Personeelsbezetting

Op beide locaties zijn meerdere medewerkers aanwezig. De inzet van stagiaires en vrijwilligers vergroot deze aanwezigheid van ogen en oren.

Audiovisuele babyfoons

Kinderdagverblijf KITS maakt gebruik van audiovisuele babyfoons. In de verschoonruimten en slaapkamers zijn kleine camera's geplaatst waar je via beeldscherm op de groep kan zien wat er in de verschoonruimte en slaapkamers gebeurt.

Specifieke situaties

Gedurende een kinderdagverblijf dag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, bezetting qua kinderen en bezetting van de medewerkers. Hieronder beschrijven wij de situaties waarbij het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe we hiermee omgaan met inachtneming van het vier ogen en orenprincipe.

Beschrijving situaties:

Halve groepen met 1 pedagogisch medewerker

Een halve groep bestaat uit 1 pedagogisch medewerker en het aantal kinderen volgens de beroepskracht-kindratio of minder.

- Bij meerdere halve groepen worden deze indien mogelijk samengevoegd zodat er 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.
- Er wordt gebruik gemaakt van audiovisuele babyfoons in de verschoonruimten en in de slaapkamers. Via het beeldscherm heb je zicht op wat er in de slaapkamers en in de verschoonruimten gebeurt.
- Staat de pedagogisch medewerker alleen op de groep dan zal het scherm waarop de slaapkamers en de verschoonruimte van de groep worden getoond op de 'buur'groep komen te liggen zodat zij via het scherm kunnen meekijken wat in de betreffende ruimten gebeurt.
- Waar mogelijk wordt gekeken naar de inzet van een stagiaire
- Bij 1 halve groep is de tussendeur (indien mogelijk) de hele dag geopend naar de andere groep. Bij de peutergroepen op de locatie aan de slenk (tussen goccia en cascata) staat in dit geval altijd de tussendeur open. Bij de andere groepen zal worden gekeken naar het welbevinden en veiligheid van de kinderen.
- Er wordt meerdere keren per dag onverwachts binnengelopen door collega's , kantoormedewerkers, locatiemanager en of directie van KITS. Gesloten deuren, vaste structuren, alles volgens regel en afspraak maakt van elke groep een eiland. Binnen onze locaties wordt er nadrukkelijk gewerkt aan een open sfeer. Samen werken met elkaar wordt gestimuleerd, ook over de groepen heen. Dan kan op allerlei gebieden. Bijvoorbeeld als het op de ene groep drukker is als op de andere groep, door kinderen uit te nodigen deel te nemen aan een activiteit op een andere groep of door binnen te lopen en te overleggen bij een buurgroep welke kinderen er mee naar buiten willen als je weet dat de collega's op de andere groep baby's aan het voeden zijn. Door het stimuleren van overleg wordt overleg met elkaar en het geven van feedback gestimuleerd en is bij elkaar binnen lopen heel gewoon. Juist omdat dit op niet geplande momenten gebeurt en dus onvoorspelbaar draagt dit bij aan het opwerpen van drempels.
- In de ochtend en avondspits wordt er door de ouders veel binnengelopen op de groep.

Breng en haal momenten tijdens de 3 uursregeling

3 uur per dag alleen staan bij brengen en halen en pauzetijden, is bij regelgeving geregeld. In de praktijk worden op sommige dagen (onderbezette dagen) de kinderen van verschillende groepen enige tijd samen op een groep opgevangen. (het vroege begin , 7.30 -8.30 en aan het einde van de dag tussen 18.00 en 18.30 uur) Na en voor het gezamenlijk opvangen is een pedagogisch medewerker een uur tot 1,5 uur alleen op de groep tot de 2e collega begint of de eerste collega naar huis gaat (rooster): Tijdens deze drukke "verkeersuren" is er een voortdurende inloop door ouders, hebben alle groepen transparante ramen en deuren zowel naar buiten als de gangkant. (dus niet beplakt met posters, briefjes etc) Het onvoorspelbare karakter van de breng en haalsituaties (je weet niet wanneer een ouder exact komt binnenlopen) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen. Tijdens de breng en haalmomenten staan ook de audiovisuele babyfoons aan die zicht hebben op de slaapkamers en verschoonruimten. Wanneer er 1 pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is zal het scherm op de 'buur'groep liggen zodat zij kunnen meekijken wat er in de betreffende ruimten gebeurt.

Pauze's en kortdurend alleen op de groep

Kortdurend alleen op de groep wordt opgelost door het te melden bij de collega's dat je even weg bent of indien mogelijk de tussendeur naar de buurgroep open te laten.





Pauze

Tussen 13.00 uur en 14.30 vinden over het algemeen de pauze's plaats van de pedagogisch medewerkers. Het kan dan voorkomen dat een pedagogisch medewerker max een half uur alleen op de groep aanwezig is.

Dit wordt opgelost door:

- Het gebouw is transparant waardoor er vanaf de andere groepen direct zicht is op de groep.
- Wanneer er sprake is van een halve groep kunnen de groepen worden samengevoegd tijdens de pauze's.
- Er wordt regelmatig onverwachts binnengelopen door collega's, kantoormedewerkers en of directie.
- Er wordt gebruik gemaakt van audiovisuele babyfoons. De pedagogisch medewerker kan het scherm tijdens de pauze meenemen zodat hij/zij zicht heeft op wat er in de verschoonruimte en slaapkamers gebeurt. Wanneer dit niet mogelijk is doordat de pedagogisch medewerker die met pauze gaat even een blokje om gaat wordt het scherm op de buurgroep gelegd zodat zij zicht hebben op wat er in de slaapkamers en verschoonruimtes gebeurt.
- Indien mogelijk staan de tussendeuren naar de andere groep open.

De slaapruijnte

Alle slaapruijnten zijn aangrenzend aan de groepsruimte. De slaapkamers zijn transparant doordat er glas in zit. Voor het team gelden de volgende maatregelen wanneer een pedagogisch medewerker alleen in de slaapruijnte met de kinderen verblijft:

- De deur van de slaapkamer blijft openstaan wanneer het kind naar bed wordt gebracht. Hier kan van worden afgeweken indien de rust niet kan worden gewaarborgd.
- Er wordt gebruik gemaakt van audiovisuele babyfoons in de slaapkamers. Op het scherm kun je zien wat er in de slaapkamers gebeurt.
- Wanneer een pedagogisch medewerker even bij het kind (eren) op de slaapkamer blijft zitten omdat het kind (eren) moeilijk in slaap komen zal er gebruik worden gemaakt van een babyfoon.
- Regelmatig onverwachts binnenlopen van collega;s en of kantoormedewerkers.

De buitenslaaphuisjes

Slenk

De buitenslaaphuisjes aan de slenk staan op het plein aan de raamkant van de peutergroepen. Vanuit de babygroepen is er geen direct zicht op de babyslaaphuisjes. Wanneer een baby naar bed wordt gebracht is er altijd zicht vanuit de peutergroepen en de schoollokalen op de huisjes. Voor het team gelden de volgende maatregelen:

- Gedurende de tijd dat een kind in een buitenhuisje slaapt is er altijd toezicht middels een audiovisuele babyfoon.
- De ramen zijn niet volgeplakt met papieren zodat er goed zicht is naar buiten.

De Deimten

De buitenhuisjes aan de Deimten staan in de babytuin grenzend aan de babygroep. Vanuit de groep is er vanuit de ramen direct zicht op de slaaphuisjes. Voor het team gelden de volgende maatregelen

- De buitendeur blijft open staan wanneer er een kindje naar bed wordt gebracht.
- De ramen zijn niet volgeplakt met papieren zodat er goed zicht is naar buiten
- Er wordt gebruik gemaakt van een audiovisuele babyfoon

Buiten spelen

Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met de kinderen. Het buitenspelen geschiedt op pleinen die zichtbaar zijn. Op de slenk door andere groepen die direct zicht hebben op het plein en de omringende schoollokalen en kinderen en leraren die aanwezig zijn op het plein. Op de deimten door de andere groepen die direct zicht hebben op het plein en door de omringende bedrijven. De zichtbaarheid moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de scholen en omliggende bedrijven verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich “gezien” weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken.

Verschonen

Op beide lokaties hebben we een raam naar de verschoonruimte toe en glas in de deuren tussen de verschoonruimten in waardoor er zicht is op de groeps- of verschoonruimte.

- Wanneer er een kind verschoont wordt blijft de deur open staan.
- Er wordt gebruik gemaakt van audiovisuele babyfoons zodat er via het scherm zicht is op de verschoonruimte

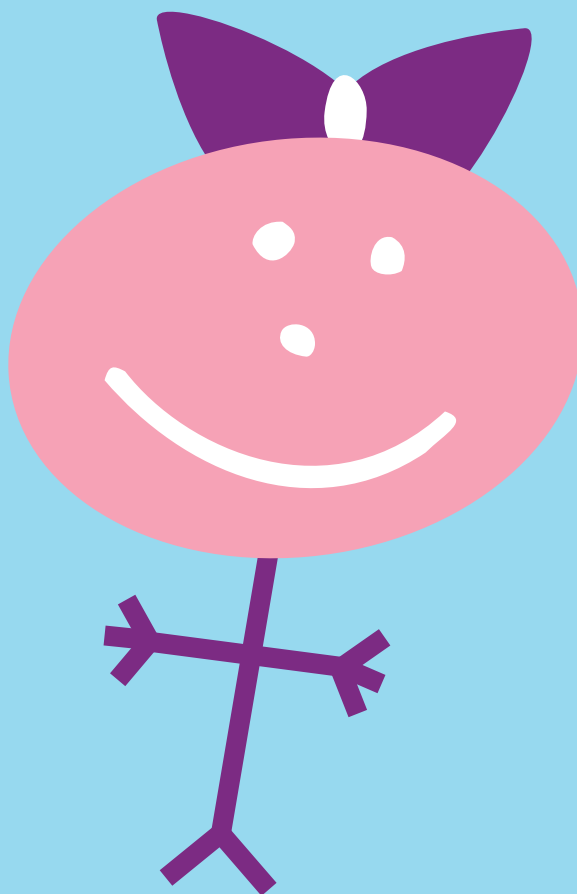
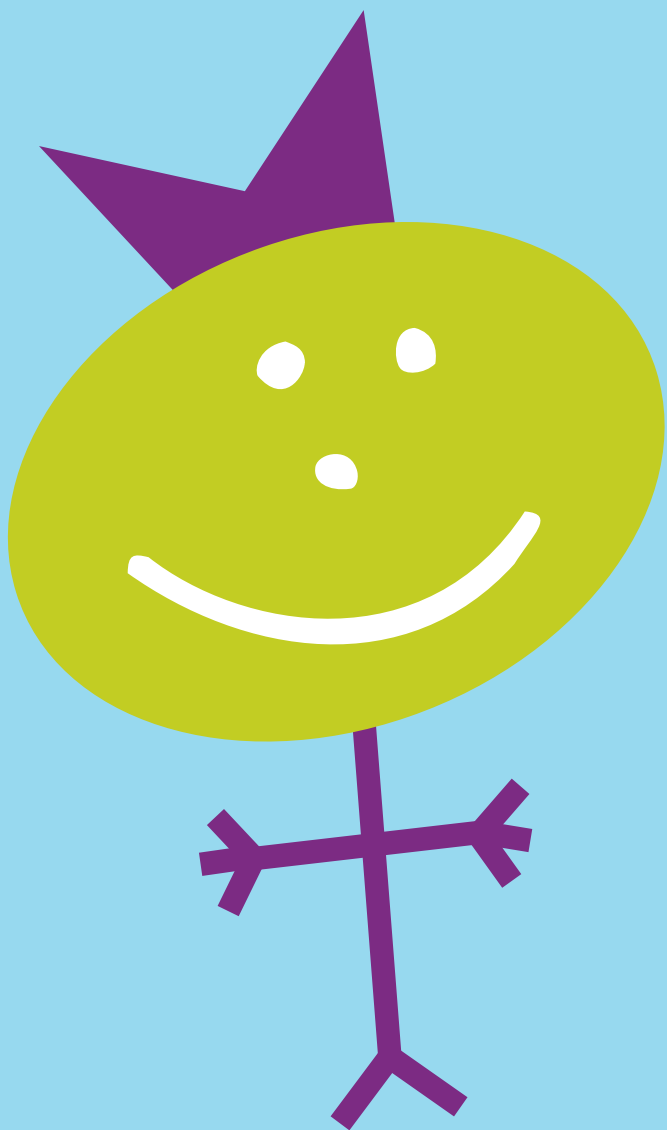
Uitstapjes

Voor veiligheid hanteren wij het protocol uitstapjes.

- Wanneer pedagogisch medewerkers er op uit gaan (te voet, met de bolderkar, met de Stint) dan is dit altijd onder begeleiding van 2 volwassenen waarvan 1 bevoegd als pedagogisch medewerker.
- Kinderen en leiding zijn altijd goed zichtbaar door het dragen van hesjes en bedrijfskleding







Kits Kinderdagverblijven bv

Slenk 2
9746 RS Groningen
T 050 579 88 39
F 050 577 27 31

De Deimten 3
9747 AV Groningen
T 050 579 19 70

I www.kinderdagverblijfkits.nl
E kits@kinderdagverblijfkits.nl