

ALGEMENE VOORWAARDEN KITS KINDERDAGVERBLIJVEN B.V.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bevestigingen, (wijziging op) overeenkomsten en diensten van de besloten vennootschap Kits Kinderdagverblijven B.V., gevestigd te (9746 RS) Groningen aan de Slenk 2, waarbij Kits Kinderdagverblijven B.V. optreedt als opdrachtnemer.
- 1.2 Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 1.3 In het geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of anderszins ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 1.4 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van opdrachtgevers worden door Kits uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Een overeenkomst tussen Kits en opdrachtgevers al dan niet door middel van een tussenpersoon van Kits gesloten, bindt Kits slechts nadat Kits de overeenkomst aan opdrachtgevers schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.6 Kits is een onderneming die kinderopvang mogelijk maakt. De kinderopvang staat open voor kinderen van 0 tot 12 jaar.
- 1.7 De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur.
- 1.8.1 De plaatsing van kinderen geschiedt op basis van dagdelen. Een dagdeel bestaat uit 5½ aaneengesloten uren van 07.30 tot 13.00 uur of 6 aaneengesloten uren van 12.30 uur tot 18.30 uur. Voor de naschoolse opvang bestaat een dagdeel uit een aaneengesloten periode van 4½-6½ uren, afhankelijk van de starttijd. Indien gedurende minder dan 5½ of 6 aaneengesloten uren gebruik wordt gemaakt van de kinderopvang, geldt dit als een volledig dagdeel.
- 1.8.2 Voor de BSO gelden de volgende dagdelen:
- op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 of 14.30 tot 18.30 uur.
- op woensdag van 12.00 of 13.00 uur tot 18.30 uur.
- op vrijdag van 12.00 of 14.00 tot 18.30 uur.
met uitzondering van de vakantperiodes en margedagen, alsdan gelden de dagdelen zoals verwoord in 1.8.1.
- 1.8.3 Tevens is flexibele opvang mogelijk; opdrachtgevers kopen voor minimaal 15 uren per maand kinderopvang in; opdrachtgevers bepalen zelf welke dagdelen ze hiervoor aanwenden. Opdrachtgevers dienen dit minimaal 2 weken voor het beoogde dagdeel schriftelijk door te geven. Opdrachtgevers zijn zelf verantwoordelijk voor volledige afname van het overeengekomen aantal uren. Restitutie van de niet gebruikte uren is niet mogelijk (noch in geld, noch in uren).
- 1.9 Onder opdrachtgevers worden onder andere verstaan ouders, stiefouders, pleegouders, verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde.
- 1.10 Alle eigendommen van opdrachtgevers, waaronder kledingstukken, tassen, speelgoed, knuffels, flessen, e.d. dienen voorzien te worden van de naam van het kind.
- 1.11 Indien een ander dan de ouder het kind haalt of brengt, dan dient deze zich te legitimeren en een schriftelijke akkoordbevinding van de ouder te overleggen.

2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 2.1 Een offerte, aanbieding of prijsopgave bindt Kits niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Overeenkomsten komen eerst tot stand door een door beide partijen ondertekend van Kits afkomstige plaatsingsovereenkomst.
- 2.3 Overeenkomsten dienen door beide opdrachtgevers ondertekend te worden.

3. DUUR EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Kinderopvang wordt overeengekomen voor de duur van minimaal drie kalendermaanden. Voorafgaand aan de opvang wordt overeengekomen gedurende welke dagdelen het kind kinderopvang zal genieten.
- 3.2 Kits zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed dienstverlener uitvoeren. Dienstverlening door Kits richt zich uitdrukkelijk alleen tot opdrachtgevers van Kits en niet tot bij opdrachtgevers betrokken derden.
- 3.3 Kits staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van zaken afkomstig van opdrachtgevers, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken.
- 3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kits het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.5 Opdrachtgevers dragen er zorg voor dat alle medische en andere gegevens, waarvan Kits aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgevers redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kits worden verstrekt. Indien er voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kits zijn verstrekt, heeft Kits het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten voor het gebruikelijke tarief aan opdrachtgevers in rekening te brengen.
- 3.6 Kits is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Kits is uitgegaan van door opdrachtgevers verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Kits kenbaar behoorde te zijn.
- 3.7 Voor de uitvoering van de overeenkomst, voor de grondslag en werkwijze, voor de buitenschoolse opvang, wordt voorts verwezen naar het "Informatieboekje Kinderdagverblijf Kits" dat aan ten minste één opdrachtgever overhandigd is, alsmede naar het Pedagogisch Beleidsplan en de website.

4. GRONDSLAG EN WERKWIJZE

- Kits hanteert de volgende groepsformaten met daarbij de volgende leidsters:
- in de babygroep voor 0 - 2 jarigen is de maximale groepsformaten 10 met 2 gediplomeerde groepsleidsters;
 - in de peutergroep van 2 - 4 jarigen is de maximale groepsformaten 15 met 2 gediplomeerde groepsleidsters;
 - in de BSO groep voor 4 - 12 jarigen is de maximale groepsformaten 20 met 2 gediplomeerde groepsleidsters.

5. PLANNING OPVANG EN PLAATSTING

- 5.1 Kinderen worden per 1e of 16e van de maand ingeschreven en per 15e of 30e/31e van de maand uitgeschreven. (In geval van de maand februari geldt hier de 28^e dan wel 29^e)
- 5.2 Bij de planning van de kindplaatsen wordt rekening gehouden met de wensen van de opdrachtgevers en wordt binnen de daartoe bestaande mogelijkheden voor gezorgd, dat er een vaste band ontstaat tussen de leidsters en de kinderen. De leidsters kunnen worden geassisteerd door groepshulpen en stagiaires in opleiding.
- 5.3 Voor zover de planning zulks toelaat worden andere gezinsleden van een reeds ingeschreven kind bij voorrang geplaatst.

6. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst voor Kits blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.1.2 Opdrachtgevers informeren Kits bijvoorbeeld over wijzigingen in de gezinssamenstelling, indien en voor zover dit voor Kits van belang kan zijn.
- 6.2 Voormelde wijzigingen, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgevers extra in rekening gebracht.
- 6.3 Door de opdrachtgevers ná het verstrekken van de opdracht verlangde wijzigingen moeten door de opdrachtgevers schriftelijk aan Kits worden doorgegeven.
- 6.4 Voor alle gewenste wijzigingen geldt dat Kits haar best zal doen om de wijzigingen van opdrachtgevers te realiseren, doch Kits kan hier geen enkele garantie voor verlenen.
- 6.5 Voor alle wijzigingen geldt dat deze pas geëffectueerd kunnen worden en daar pas rechten en verplichtingen uit voortvloeien als deze door Kits schriftelijk zijn bevestigd.
- 6.6 Voormelde wijzigingen in de overeenkomst laten de overige afspraken - voor zover zij geen betrekking hebben op de wijziging - uit de overeenkomst in stand.

7. TOELATING TOT DE KINDEROPVANG EN INFORMATIEPLICHT

- 7.1 De kinderopvang is in principe alleen geschikt voor gezonde kinderen en niet voor kinderen die als "zorgenkind" moeten worden beschouwd vanwege hun gedrag, een ontwikkelingsachterstand of een lichamelijke of verstandelijke handicap. Voor sommige "zorgenkinderen" kan het echter heilzaam zijn te vertoeven te midden van gezonde kinderen. Kits biedt aan deze "zorgenkinderen" graag plaats, als zulks medisch en maatschappelijk verantwoord is en als de leidster-kind ratio dat toelaat. Kits zal echter geen enkele medische begeleiding kunnen geven aan deze kinderen.
- 7.2 Zo nodig wordt bij de beslissing over een plaatsing het advies van een kinderarts gevraagd. De opdrachtgevers zijn gehouden bij de aanmelding van het kind voor de kinderopvang alle relevante gegevens met betrekking tot de geestelijke en de lichamelijke gezondheid van het kind te verstrekken. Zo worden gevoeligheden, allergieën, inentingsgegevens, opmerkingen over voeding, rusten en slapen, knuffels en "lievelingsspeelgoed" onder de aandacht gebracht.

8. ZIEKTE VAN HET KIND

- 8.1 Bij ziekte van het kind is geen opvang mogelijk. Wordt het kind desondanks gebracht, dan is het ter beoordeling van Kits of het kind al dan niet ziek is. Als een kind ziek wordt terwijl het in het kinderdagverblijf is, wordt door de leiding met de opdrachtgevers contact opgenomen. Indien Kits dit nodig acht, zijn de opdrachtgevers verplicht het kind op te (doen) halen. Indien het kind desondanks niet wordt opgehaald, ligt de verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid voor schade aan het kind en eventuele andere kinderen/derden, geheel bij de opdrachtgevers.
- 8.2 Ziekte van het kind geeft geen recht op restitutie. Als een kind langer dan vier weken aaneengesloten ziek is en nog geen uitzicht bestaat op spoedige genezing, wordt tussen de leiding en de opdrachtgevers overlegd over de mogelijke duur van de ziekte, over de reservering van de plaats en over eventuele wijziging van de gemaakte afspraken, waaronder de financiële. In noodsituaties is Kits gerechtigd zelf contact op te nemen met een medische instantie dan wel haar eigen huisarts.
- 8.3 Kits dient geen medicijnen aan de kinderen toe. Een uitzondering kan gemaakt worden voor het toedienen van "eenvoudige" medicijnen, zoals antibiotica, kinderspirines, oordruppels, neusdruppels en dergelijke. Kits zal hier alleen toe overgaan indien de opdrachtgevers een daartoe strekkende schriftelijke opdracht hebben verstrekt per mail of fax, of een van Kits afkomstig medicatieverstrekkingsformulier hebben ingevuld en ondertekend.

9. ONGEVALLENVERZEKERING

9. Conform de in de verordening op de kindercentra gestelde voorwaarde, is voor alle kinderen die bij Kits kinderopvang genieten een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.

10. PRIJS EN BETALING

- 10.1 Voor de in artikel 1.8.1 en 1.8.2 bepaalde kinderopvang geldt het volgende: De kinderopvang wordt per overeengekomen dagdeel in rekening gebracht, waarbij ieder deel van een dagdeel als volledig dagdeel geldt. Afrekening geschiedt per maand, waarbij het verschuldigde zonder enige korting of verrekening bij vooruitbetaling dient te worden voldaan. Niet afgenomen doch wel overeengekomen dagdelen dienen betaald te worden. Het niet verschijnen van het kind op een overeengekomen dagdeel, leidt niet tot restitutie. Betaling vindt bij voorkeur plaats via automatische incasso. Indien de ouders of verzorgers niet per automatische incasso wensen te betalen wordt per jaar € 45,00 aan kosten in rekening gebracht, welk bedrag niet voor gedeeltelijke restitutie vatbaar is.
- 10.2 Betaling geschiedt bij voorkeur middels automatische incasso. De opdrachtgevers machtigen alsdan Kits hiertoe. Bij inschrijving dienen de opdrachtgevers het nummer van hun (post)bankrekening bekend te maken en een machtigingsformulier te ondertekenen. Het verschuldigde bedrag wordt steeds vlak vóór het begin van de opvangmaand van de rekening afgeschreven. Betaling middels automatische incasso is slechts mogelijk vanaf de derde opvangmaand.
- 10.3 De tarieven worden jaarlijks vastgesteld. De tarieven zijn gebaseerd op kinderopvang gedurende een kalenderjaar. Naast de gebruikelijke zon- en feestdagen is Kits gesloten de vrijdag na Hemelvaartsdag en de week tussen Kerst en Oud- en Nieuwjaar. Voor deze dagen is geen restitutie of compensatie mogelijk, deze zijn in het tarief verdisconteerd.
- 10.4 Beide opdrachtgevers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de verschuldigde betaling.

- 10.5 Indien een derde de kinderopvang betaalt, dient voorafgaand aan het versturen van de maanddeclaraties bekend te zijn aan wie de maanddeclaratie gezonden dient te worden. De derde dient op eerste verzoek van Kits schriftelijk te bevestigen dat zij naast de opdrachtgevers hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk is voor betaling van de maanddeclaratie. De opdrachtgevers zijn naast de derde eveneens hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor betaling van de maanddeclaratie. Betaling door de derde ontslaat de opdrachtgevers niet van hun betalingsverplichting.
- 10.6 Wijzigingen van het rekeningnummer of andere voor Kits belangrijke gegevens dienen terstond schriftelijk bij Kits te worden gemeld.
- 10.7 Indien er sprake is van boven contractuele uren, dan vindt daarvan geen compensatie plaats in geval van ziekte of vakantie. Deze worden automatisch meegenomen naar de volgende maand. Betaling vindt achteraf plaats en wel per omgaande nadat een factuur ontvangen is.
- 10.8 Wanneer een geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd zijn de opdrachtgevers gehouden het betrokken bedrag zonder enige korting of verrekening terstond op andere wijze aan Kits te voldoen.
- 10.9 Bij niet-tijdige betaling zijn de opdrachtgevers van rechtswege in verzuim. De opdrachtgevers zijn alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de schuldenaars in verzuim zijn tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Bij niet tijdige betaling kunnen -indien Kits betalingsverzoeken of aanmaningen doet uitgaan- administratiekosten in rekening worden gebracht met een minimum van € 50,00 of, indien dat hoger is, 10% van het openstaande bedrag.
- 10.10 Indien de opdrachtgevers in verzuim zijn in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgevers. In ieder geval zijn de opdrachtgevers in het geval van een geldvordering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgevers.
- 10.11 De door opdrachtgevers gedane betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de verdere rente.
- 10.12 Opdrachtgevers zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Ontbinding vindt plaats door middel van een schriftelijk, per aangetekende post verzonden, buitengerechtelijke verklaring binnen 7 werkdagen na de bedoelde kennisgeving van de prijsstijging.
- 11. DUUR, OPZEGGING OF ANNULERING**
- 11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal drie kalendermaanden, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen.
- 11.2 Na de eerste drie maanden kan de kinderopvang worden beëindigd door schriftelijke opzegging. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand. Voor de beëindiging van de kinderopvang binnen de eerste drie maanden geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 11.3 Annuleren van de overeengekomen kinderopvang kan kosteloos geschieden indien de annulering tenminste twee maanden voorafgaande aan de afgesproken startdatum schriftelijk door Kits is ontvangen. Bij niet-tijdige annulering van de kinderopvang worden annuleringskosten in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen het bedrag van de kosten van de overeengekomen kinderopvang van één opvangmaand.
- 11.4 Bij opzegging op of vóór aanvang van de basisschoolvakantie Noord van een overeengekomen opvangpakket, waarin 3 aaneengesloten vakantieweken zijn inbegrepen in de zomer schoolvakantie, zal Kits de genoten opvangweken gedurende het jaar na-verrekenen op basis van werkelijk genoten opvangweken of met terugwerkende kracht omzetten in een opvangpakket zonder vakantieopvang.
- 12. ONTBINDING**
- 12.1 Opdrachtgevers hebben slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst Kits wegens tekortkoming van Kits indien Kits, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van overeenkomst en daarvoor krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Indien Kits aansprakelijk is jegens opdrachtgevers en/of tot nakoming gehouden is Kits, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming indien dit in redelijkheid van haar gevegd kan worden.
- 12.2 Indien Kits tekortschiet en/of in redelijkheid nakoming niet van Kits gevegd kan worden en/of zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht, dan kan zij de overeenkomst ontbinden. Kits zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.3 Indien opdrachtgevers niet behoorlijk of binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoen aan enige verplichting die voor hen uit enige overeenkomst voortvloeit, zijn opdrachtgevers in verzuim en is Kits gerechtigd zonder in gebreke stelling of gerechtelijke tussenkomst:
- de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of
 - die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden,
 - een en ander zonder dat Kits tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd het recht van Kits om schadevergoeding te vorderen.
- 12.4 Iedere partij is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of een betaling te annuleren indien:
- de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel onder de wettelijke regeling van schuldsanering is komen te vallen;
 - de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.
- 12.5 Kits behoudt in geval van voortijdige beëindiging of ingeval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Deze zijn alsdan onmiddellijk opeisbaar.
- 13. OVERMAGHT**
- 13.1 Kits is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die is niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent uit de wet en jurisprudentie vervolgt, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kits geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kits niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kits worden daaronder begrepen.
- 13.3 Kits heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verder nakomen) verhindert intreedt nadat Kits haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 13.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14. AANSPRAKELIJKHEID**
- 14.1 Kits is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgevers of diens kind lijden door tekortkomingen van Kits en/of diens (niet) ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de statutaire directie van Kits. Kits is evenmin aansprakelijk voor schade aan of diefstal van eigendommen van opdrachtgevers.
- 14.2 Kits is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ziekte en/of overlijden van het kind.
- 14.3 Kits is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgevers of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade of zuivere vermogensschade.
- 14.4 Kits is niet aansprakelijk voor eventuele schade die optreedt als gevolg van foutieve dan wel onvolledige instructie die opdrachtgevers verstrekt hebben. Opdrachtgevers zijn aldus volledig zelf verantwoordelijk voor de door hen verstrekte informatie.
- 14.5 Kits is niet aansprakelijk indien zij niet tijdig kan presteren ten gevolge van overmacht.
- 14.6 Eventuele aansprakelijkheden van Kits zijn in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.
- 14.7 Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen één maand nadat opdrachtgevers de schade hebben ontdekt of redelijkerwijs hadden kunnen ontdekken bij Kits schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 14.8 Kits is nimmer aansprakelijk voor handelen of nalaten van door Kits ingeschakelde derden.
- 15. VRIJWARING**
- Opdrachtgevers vrijwaren Kits voor alle aanspraken van derden die uit welke hoofde dan ook te gelde worden gemaakt en het gevolg zijn van werkzaamheden die in het kader van de opdracht zijn verricht.